**Descrição dos processos da capacidade Enviar reparo para o cliente**

**Verificar detalhes do reparo**

**Evento**: Cliente solicita a verificação do status do reparo.

**Objetivo**: Enviar status do reparo para o cliente.

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Recebe a solicitação de status.
* Verifica os detalhes do reparo através da ordem de serviço.
* Envia o status para o cliente.

**Cancelar verificação**

**Evento**: Cliente cancela verificação de status.

**Objetivo**: Canelar o envio do status do reparo para o cliente.

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Recebe a solicitação de cancelamento.
* Retorna a confirmação de cancelamento para o cliente.